

2023 年 10 月 11 日

【重要なお知らせ】

弊社ウェブサイトの不具合に関するご報告（第 1 報）

株式会社誠勝

代表取締役 山本 大視

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般 10 月 9 日（月・祝）16 時 45 分頃、弊社が運営する全てのウェブサイトが不正に改ざんされ、当サイトをクリック時に、当サイトとは全く無関係な不適切なウェブページに自動遷移するなどの事案が判明いたしました。

詳しい原因は調査中ですが、初動の調査ではサーバー内のマルウェアが影響していた可能性が高かったため、サーバーそのものをよりセキュリティの強固な別サーバーへ移管する措置をとりました。

サーバー移管は 10 月 10 日（火）午前中に終了しており、現在順次サイト復旧を進めております。

同サーバーでは個人情報や顧客情報は保管しておりませんでしたが、1 社のお客様が当社に依頼した制作物のデータがお客様同意の上、サーバー内に設置されておりました。なお該当するお客様には個別にご連絡を差し上げております。

また現時点で情報の不正利用などの二次被害は確認されておりませんが、引き続き調査を行っております。

お客さまにはご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社サイトが全て復旧次第、改めて第 2 報という形でご報告させていただく予定です。

<概要>

発生事象：

当社ウェブサイトの全ページにおける不適切な第三者ウェブサイトへの自動遷移

発生日時： 2023 年 10 月 9 日（月・祝） 15 時 21 分～10 月 10 日（火）0 時 57 分

<お願い>

この期間に当社ウェブサイトを閲覧・利用された可能性のある利用者様におかれましては、誠にお手数ですが、念のためお手持ちのセキュリティソフトを最新の状態にし、ウイルスチェックの実施をお願いいたします。

今後、このような問題が発生しない様、より一層の注意を払い、ウェブサイト管理を実施してまいります。本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

以上

お問い合わせ

株式会社誠勝 メールアドレス

info@sei-syou.com

TEL:03-6457-7962